



«Специалист по систем менеджмента качества ISO 9001:2015, ISO 19011»

Продолжительность обучения: 16 академических часов (2 дня)

Целевая аудитория: Семинар ориентирован на менеджеров по качеству, внутренних аудиторов, руководителей служб качества и организационного развития, представителей по СМК от высшего руководства, руководителей организаций и всех интересующихся проблематикой качества.

Цель семинара: Передать знания и отработать базовые навыки, необходимые менеджерам и специалистам при проектировании, внедрении и развитии систем менеджмента качества. Передать надежные и апробированные рекомендации к пути внедрения внутрифирменного менеджмента качества организации. Рассмотреть практические аспекты и апробированные методы использования современных инструментов и технологий внедрения и поддержания систем менеджмента качества.

Краткий обзор семинара: В рамках семинара представлены руководящие указания, практические рекомендации проведение внутренних аудитов в организации. Рассмотрены принципы и подходы, представлена архитектура и унифицированные требования к системе менеджмента качества. Содержание семинара представляет собой обобщения надежной информации о существующих подходах и моделях систем менеджмента качества. Рассмотрение необходимых действий по актуализации документации и приведению системы менеджмента качества в соответствие с требованиями ISO 9001:2015, обсуждение правил и порядка перехода на новую версию стандарта ISO 9001:2015.

Характеристика семинара:

Время проведения занятий - с 9.00 до 17.00

Количество слушателей – до 10 человек.

Перерывы (ежедневно): а) 2 кофе-брейка;

б) перерыв на обед.

Программа курса:

Модуль ОМ1

День 1

09:00-10:20

Приветствие. Представление. Постановка задач

1. Введение в Системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2015.
2. Принципы системы менеджмента качества.
3. Обзор международных стандартов ISO серии 9000.
4. Перспективы новой версии ISO 9001:2015. Основные изменения в новой версии стандарта.

Практическое занятие.

10:20-10:40 – перерыв

10:40-13:00

Процессный подход. Управление системой процессов в СМК. Учет рисков в процессах Стандарт ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»:

1. Новая структура стандарта.
2. Структура стандарта и терминология.
3. Структура стандарта и PDCA.
4. Взаимосвязь структур в стандартах ISO.

Практическое занятие.

13:00-14:00 – перерыв

14:00-17:00 (15:40-16:00 - перерыв)

Подробное описание основных различий.

1. Раздел 4. Контекст организации (условия функционирования организации):
2. Понимание контекста организации (условий ее функционирования); понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.
3. Раздел 5. Лидерство: лидерство и обязательства; обязанности, ответственность и полномочия в организации.
4. Раздел 6. Планирование системы менеджмента качества: стратегическая направленность менеджмента; цели в области качества и планирование их достижения; управление рисками; планирование изменений.

Практическое занятие.

День 2

09:00-10:20

Подробное описание основных различий.

5. Раздел 7. Поддерживающая деятельность: ресурсы для осуществления мониторинга и измерений; общефирменная база знаний; понимание (осознанность) эффективные коммуникации.
6. Раздел 8 Производственная деятельность.
7. Раздел 9. Оценка деятельности: мониторинг, измерения; анализ и оценка; внутренний аудит, анализ со стороны руководства.
8. Раздел 10. Улучшения.

10:20-10:40 – перерыв

10:40-13:00

Разработка и внедрение Системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2015.

1. Порядок доработки/внедрения СМК и подготовки к процедуре сертификации по новой версии ISO 9001:2015.
2. Проектный подход.

Практическое занятие.

13:00-14:00 – перерыв

14:00-17:00 (15:40-16:00 - перерыв)

Ответственность, полномочия и обмен информацией в системе менеджмента качества.

1. Структура документации системы менеджмента качества.
2. Разработка Руководства по качеству, политики и целей.
3. Процедуры системы менеджмента качества.
4. Рабочие и методологические инструкции.

Практическое занятие.

Обсуждение результатов тренинга, ответы на вопросы

Итоговое тестирование

По окончании курса предусмотрено обязательное тестирование участников. При успешном прохождении тестирования участнику выдается сертификат:

«Специалист по системе менеджмента качества ISO 9001, ISO 19011».

Место проведения: г. Киев или проведение корпоративного обучения на территории Заказчика.

Стоимость обучения – 3000 грн. с НДС.

В стоимость семинара входят учебные материалы, сертификаты, обеды и кофе-брейки.

Руководитель Академии ИМС

Ботвиновская Татьяна

E-mail:

tbotvynovska@ims-cert.com

Tel:

+38-044-270-68-22, 235-76-15

Mob:

+38-067-965-56-29

