



«Внутренний аудитор систем менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2015, ISO 19011:2011»

Продолжительность обучения: 16 академических часов (2 дня)

Целевая аудитория: Семинар ориентирован на менеджеров по качеству, внутренних аудиторов, руководителей служб качества и организационного развития, представителей по СМК от высшего руководства, руководителей организаций и всех интересующихся проблематикой качества.

Цель семинара: Выработать понимание того, что все системы менеджмента состоят из схожих элементов. Закрепить осознание того, что весь бизнес, как и все остальное в мире, состоит из взаимосвязанных процессов. Обучить участников тренинга основам проведения внутренних аудитов по установленным критериям. Развить навыки планирования и протоколирования результатов внутренних аудитов.

Характеристика семинара:

Время проведения занятий - с 9.00 до 17.00

Количество слушателей – до 10 человек.

Перерывы (ежедневно): а) 2 кофе-брейка;
б) перерыв на обед.

Программа курса:

Модуль QM2

День 1

09:00-10:20

Системы менеджмента качества (СМК)

1. Введение в Системы менеджмента качества по требованиям ISO 9001:2015
2. Риск-ориентированный менеджмент, принципы построения СМК.
3. Перспективы новой версии ISO 9001:2015. Основные изменения в новой версии стандарта.

10:20-10:40 – перерыв

10:40-13:00

Подробное описание основных различий.

1. Раздел 4. Контекст организации (условия функционирования организации): Понимание контекста организации (условий ее функционирования); понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.
2. Раздел 5. Лидерство: лидерство и обязательности; обязанности, ответственность и полномочия в организации.
3. Раздел 6. Планирование системы менеджмента качества: стратегическая направленность менеджмента; цели в области качества и планирование их достижения; управление рисками; планирование изменений.

13:00-14:00 – перерыв

14:00-17:00 (15:40-16:00 - перерыв)

Подробное описание основных различий.

1. Раздел 7. Поддерживающая деятельность: ресурсы для осуществления мониторинга и измерений; общефирменная база знаний; понимание (осознанность) эффективные коммуникации.

2. Раздел 8 Производственная деятельность.
3. Раздел 9. Оценка деятельности: мониторинг, измерения; анализ и оценка; внутренний аудит, анализ со стороны руководства.
4. Раздел 10. Улучшения.

День 2

09:00-10:20

Внутренний аудит Системы менеджмента качества

1. Терминология аудита.
2. Виды аудитов

Требования стандарта ISO 19011:2011 к проведению аудитов.

1. Этапы внутреннего аудита.
2. Планирование внутренних аудитов.
3. Подготовка к проведению аудита.
4. Сбор объективных свидетельств в процессе аудита.
5. Как вести заметки в процессе аудита.
6. Регистрация отклонений.

Практическое занятие.

10:20-10:40 – перерыв

10:40-13:00

Требования стандарта ISO 19011:2011 к проведению аудитов.

1. Разработка отчета об аудите.
2. Проверка выполнения.
3. Требования к аудиторам.
4. Этика аудита.

13:00-14:00 – перерыв

14:00-17:00 (15:40-16:00 - перерыв)

1. Рекомендации аудиторам.
2. Управление и осуществление программы внутренних аудитов

Практическое занятие: Подготовка и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества

Обсуждение результатов тренинга, ответы на вопросы

Итоговое тестирование

Мы можем помочь вам:

- Разобраться в требованиях стандарта ISO 9001:2015, а также освоить подход, основанный на анализе рисков, благодаря нашему семинару.

По итогам тестирования, успешно сдавшие участники семинара, получают сертификат: **«Внутренний аудитор систем менеджмента качества ISO 9001, ISO 19011».**

Место проведения: г. Киев или проведение корпоративного обучения на территории Заказчика.

Стоимость обучения – 2500 грн. с НДС.

В стоимость семинара входят учебные материалы, сертификаты, обеды и кофе-брейки.

Руководитель Академии ИМС

E-mail:

Tel:

Mob:

Ботвиновская Татьяна

tbotvynovska@ims-cert.com

+38-044-270-68-22, 235-76-15

+38-067-965-56-29

